

СТАВКА НА ИНТЕЛЛЕКТ

УСПЕХ ЛЮБОГО БИЗНЕСА — В ПОСТОЯННОМ СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ. КОМПАНИЯ-ЛИДЕР ДОЛЖНА СТРЕМИТЬСЯ К СОЗДАНИЮ И ПОДДЕРЖКЕ СОБСТВЕННЫХ КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ. ЭТО ВОЗМОЖНО ЛИШЬ ПРИ ГРАМОТНОМ ИНВЕСТИРОВАНИИ В СИСТЕМУ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗНАНИЙ НЕ ТОЛЬКО СОТРУДНИКОВ, НО И КЛИЕНТОВ.



Татьяна ЛАРИНА —
директор ООО «Компания Тектон»

ООО «Компания Тектон» — 12 лет работает в сфере информационно-правовых услуг. Залог успешного развития компании в использовании комплексного подхода.

Информационно-правовое обеспечение ГАРАНТ (ИПО ГАРАНТ), предоставляемое ООО «Компания Тектон», включает в себя ряд экспертных услуг. Формирование персонального информационного блока, индивидуальные консультации, профессиональная методологическая поддержка — все это позволяет клиенту уменьшить риски в работе с правовой информацией.

В рамках ИПО ГАРАНТ реализуется несколько проектов. Один из самых масштабных — участие ООО «Компания Тектон» в организации на территории Калуги и Калужской области всероссийских онлайн-семинаров ГАРАНТ. За короткое время семинары ГАРАНТ стали главными площадками для обмена профессиональными знаниями в области налогообложения, бухгалтерского учета, авторского права и др.

Семинары ГАРАНТ проходят в четырех городах области — в Калуге, Обнинске, при поддержке НОУ ЦИПК и «Клуба бухгалтеров» Обнинска, в Людиново и Козельске.

Лекции ведутся в онлайн-режиме: в течение первых двух часов — выступление лектора, а после перерыва — ответы на вопросы. Таким образом, клиенты, как правило, специалисты-практики с многолетним стажем, могут получить информацию о последних изменениях в законодательстве буквально из первых уст.

Число посетителей семинаров постоянно растет, поэтому руководством было принято решение об организации новой точки приема сигнала.

— Выбирая площадку для проведения наших мероприятий — зал Торгового центра «Сити» (Плеханова, 48/8), — мы решали задачу повышения комфорта участников, — поясняет директор ООО «Компания Тектон» Татьяна Ларина — Теперь нашим посетителям предлагается просторный зал, удобное расположение посадочных мест, организованный во время перерыва кофе-брейк.

Однако не все специалисты, нуждающиеся в получении необходимой информации, успевают выстроить свой график в соответствии с временем мероприятий ГАРАНТа. Когда требуется индивидуальная правовая консультация, за дело берутся эксперты службы Правового консалтинга ООО «Компания Тектон». Развернутый письменный ответ, снабженный необходимыми ссылками, не готовится оперативно —

за два рабочих дня. Прежде чем попасть к пользователю, каждая консультация проходит проверку в экспертном центре в Москве, что значительно снижает риск ошибки.

В ООО «Компания Тектон» делается ставка на работу с клиентом-профессионалом — экспертом, который стремится к пополнению своих знаний.

Главная задача, которая ставится перед менеджментом компании, — сделать все возможное для того, чтобы клиент извлек из продукта/услуги максимум практической пользы как для себя, так и для организации, которую он представляет. «В посткризисной ситуации бурного роста рынка ожидать не приходится, — комментирует Татьяна Ларина. — Поэтому акцент в нашей работе мы делаем на сервисное обслуживание. Работа с пользователями СПС ГАРАНТ предполагает не только знание продукта, но и постоянное совершенствование методических, социальных, профессиональных компетенций.

За последний год ООО «Компания Тектон» удалось не только сохранить клиентскую базу, но и увеличить долю корпоративных клиентов. Доверие клиентов — это главный критерий успешной деятельности ООО «Компания Тектон» на информационно-правовом рынке Калуги и Калужской области.



группа компаний
ТЕКТОН

г. Калуга (4842) 57-62-77;
г. Обнинск (48439) 5-76-28;
г. Людиново (48444) 6-34-02;
г. Козельск (48442) 2-62-65